

## 図書館評価の実施にあたって

近年、生涯学習社会の進展により、公共図書館は地域の学習及び情報の拠点として果たす役割が大きくなり、利用者のニーズに応じた幅広いサービスが求められる一方、効率的な運営なども必要になってきています。

このような情勢のなか、図書館評価の重要性が高まり、平成20年6月に改正された図書館法においては、図書館の運営の状況に関する評価についての項目が新たに設けられました。

和歌山県立図書館では、こうした状況を背景に「県立図書館がめざす図書館像」を策定するとともに、平成23年度から運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、指標項目とそれに対する目標値を設定し、年度ごとの目標や改善点等を公表するとともに終了した年度については、設定した目標に対する達成度等を公表しています。

平成29年度の実績と同30年度の目標は次のとおりです。

平成30年9月21日

和歌山県立図書館

平成30年度

# 図書館評価 (目標)

和歌山県立図書館

## 平成30年度図書館評価 実施要項

## 1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

## 【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)  
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

## 2 図書館評価の構成と方法

## (1) 評価の項目及び指標等

評価項目	指標項目数
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)	8
2 資料の収集及び保存に関して	2
3 読書活動の推進に関して	7
4 市町村立図書館等への支援に関して	2
5 文化情報センターに関して	7
計	26

## &lt;参考&gt;

地域等への貢献状況の紹介	11
--------------	----

## (2) 指標項目内容の見直し

平成30年度評価項目の内容を見直し、「1 サービスの充実に関して」の「⑤コピー枚数」と「2 資料の収集及び保存に関して」の「③購入資料冊数」を参考項目とし「1 サービスの充実に関して」に「南葵音楽文庫」に関する項目を新たに追加する。

## (3) 指標項目の評価等

## ① 数値目標の設定等

前年度まで(過去3年間程度)の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、平成30年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

## ② 評価方法

評価は、平成30年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

## ③ 指標項目の評価基準

評価	達成状況
A(達成)	30年度実績が29年度実績と30年度目標の両方を超えている。
B(ほぼ達成)	30年度実績が30年度目標、又は、29年度実績のどちらかを超えている。
C(達成できていない)	30年度実績が29年度実績と30年度目標の両方に達していない。

## (4) 評価項目の評価等

## ① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

## ② 評価項目の評価基準

評価	達成状況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%~100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%~80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

## 3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

- (1) 30年度の目標値等を設定した時点で第1回目(目標)の公表を行う。
- (2) 31年度当初に、30年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目(結果)の公表を行う。

平成30年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成30年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H30年度の目標		H30年度の状況		H30年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備 考
		H27年度 実績値	H28年度 実績値	H29年度 実績値 (A)	H30年度 目標値 (B)	H29年度実績値 に対する 比率(%) (B/A)	H30年度 実績値 (C)	H29年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)											
①	入館者数	410,412	426,974	432,916	432,900	100.0%					
	(本館)	302,284	315,732	320,573	320,600	100.0%					
	(紀南)	108,128	111,242	112,343	112,300	100.0%					
②	貸出冊数	575,091	575,578	569,087	586,000	103.0%					全国9位(29年度実績)
	(本館)	463,464	459,116	448,808	465,000	103.6%					
	(紀南)	111,627	116,462	120,279	121,000	100.6%					
③	貸出人数	134,116	133,988	131,048	131,200	100.1%					
	(本館)	107,883	105,606	102,359	102,500	100.1%					
	(紀南)	26,233	28,382	28,689	28,700	100.0%					
④	レファレンス件数	39,829 (22,205)	40,270 (22,198)	37,717 (12,077)	37,900 (21,800)	100.5%					注) ( )は書庫出納件数(内数)
	(本館)	31,180 (18,536)	28,453 (17,632)	26,471 (16,899)	26,500 (17,000)	100.1%	( )				
	(紀南)	8,649 (3,669)	11,817 (4,566)	11,246 (4,822)	11,400 (4,800)	101.4%	( )				
⑤	南葵音楽文庫利用者数			590	1,280	216.9%					
	(南葵音楽文庫閲覧入室者数)			470	1,000	212.8%					29年12月開室
	(定期講座参加人数)			120	280	233.3%					
⑥	ホームページアクセス数	222,989	282,631	401,351	400,000	99.7%					
⑦	展示(情報発信に関するもの)	81	76	76	83	109.2%					
	(本館)	24	22	23	25	108.7%					
	(紀南)	57	54	53	58	109.4%					

平成30年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成30年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H30年度の目標		H30年度の状況		H30年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備 考
		H27年度 実績値	H28年度 実績値	H29年度 実績値 (A)	H30年度 目標値 (B)	H29年度実績値 に対する 比率(%) (B/A)	H30年度 実績値 (C)	H29年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
		⑧ 報道機関等への資料提供数	54	51	56	63	112.5%				
(本館)	43	45	49	50	102.0%					注)H20年度までの統計無し	
(紀南)	11	6	7	13	185.7%					注)H20年度までの統計無し	
		<b>○現状</b> ・29年度から開館時間を9時に変更し、利用者の利便性の向上を図ったため、入館者数は増加したが、貸出冊数、貸出人数は減少した。(本館) ・レファレンス件数は減少した。(本館・紀南) ・ホームページアクセス数は、年々増加傾向にある。29年度も引き続き「インターネットサービス利用ガイド」を新規登録者に配布し、利用を勧めた。また、29年度から南葵音楽文庫へのアクセス数も数値に含むようにした。(本館) ・報道機関等への資料提供数は増加した。(本館)					<b>「1 サービスの充実にに関して」の全体評価 【 】</b> ○達成状況等 【A( %) B( %) C( %)】				
		<b>○30年度目標達成のための改善点及び取組等</b> ・他機関との連携展示を行う等、展示回数や資料提供数を増やし、貸出人数および冊数の増加を目指す。(本館・紀南)					<b>○課題及び改善点</b>				

平成30年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成30年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H30年度の目標		H30年度の状況		H30年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H27年度実績値	H28年度実績値	H29年度実績値 (A)	H30年度目標値 (B)	H29年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H30年度実績値 (C)	H29年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
<b>2 資料の収集及び保存に関して</b>											
①	蔵書冊数	974,809	995,431	1,013,866	1,031,546	101.7%					全国19位(29年度実績)
	(本館)	750,064	766,166	780,423	794,103	101.8%					
	(紀南)	224,745	229,265	233,443	237,443	101.7%					
②	特色ある資料の状況	224,337	230,027	235,504	240,684	102.2%					
	・郷土資料冊数	87,490	88,992	90,584	91,664	101.2%					
	(本館)	68,676	69,743	70,908	71,588	101.0%					
	(紀南)	18,814	19,249	19,676	20,076	102.0%					
	・児童書	136,847	141,035	144,920	149,020	102.8%					
	(本館)	84,296	87,047	89,552	92,252	103.0%					
	(紀南)	52,551	53,988	55,368	56,768	102.5%					
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>郷土資料や児童書の収集に努め、蔵書冊数、特色ある資料冊数で目標値を上回ることができた。(本館)</li> <li>県民に役立つ資料の収集に努め、各項目で目標値を上回ることができた。(紀南)</li> </ul> <p>○30年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基本資料は県民の課題解決に役立つ資料を収集し、和歌山県に関する資料(郷土資料)は網羅的に収集する。「人権」「仕事」「防災」「がん」「認知症」「子育て」関連資料は重点的に収集し、時事問題に関する資料も収集する。(本館)</li> <li>児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書やヤングアダルト(中高生)資料を収集する。(本館・紀南)</li> <li>教育に関する資料を幅広く収集する(紀南)</li> <li>書庫の収容能力を考慮し、厳選して選書していく。(本館・紀南)</li> </ul>					<p>「2 資料の収集及び保存に関して」の全体評価 【           】</p> <p>○達成状況等 【A(   %) B(   %) C(   %)】</p> <p>○課題及び改善点</p>				

平成30年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成30年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H30年度の目標		H30年度の状況		H30年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H27年度実績値	H28年度実績値	H29年度実績値 (A)	H30年度目標値 (B)	H29年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H30年度実績値 (C)	H29年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
		<b>3 読書活動の推進に関して</b>									
①	お話し会参加人数	2,257	2,263	2,179	2,180	100.0%					
	(本館)	1,428	1,449	1,399	1,400	100.1%					
	(紀南)	829	814	780	780	100.0%					
②	図書館ウォッチング参加人数	585	452	347	350	100.9%					
③	手づくり紙芝居コンクール応募点数	22	102	54	55	101.9%					
④	ビブリオバトルの参加人数 (中高生読書まつり)	475	537	829	900	108.6%					ビブリオバトルは、26年度きのくに子どもの読書活動ネットフォーラムの一環として実施。 27年度以降は、地域図書館大会及び県立図書館和歌山大会の総数。
⑤	POPコンクールの参加人数 (中高生読書まつり)	447	762	890	900	101.1%					
⑥	学校への支援 (資料貸出冊数)	17,409	21,267	20,085	20,100	100.1%					
	(本館)	12,698	15,925	15,186	15,200	100.1%					
	(紀南)	4,711	5,342	4,899	4,900	100.0%					
⑦	学校への支援 (出張講座回数)	19	26	23	26	113.0%					
	(本館)	14	16	12	15	125.0%					
	(紀南)	5	10	11	11	100.0%					
		<b>○現状</b> ・図書館ウォッチングは月3校までとし、図書館バックヤード見学をこどもの読書週間に行う。(本館) ・紙芝居コンクールは、28年度より減少した。(本館) ・出張講座を利用した市町村やボランティアが、独自に学校への支援を実施するようになってきている。(本館) ・お話し会参加人数は減少した。(紀南)					<b>「3 読書活動の推進に関して」の全体評価</b> 【           】 <b>○達成状況等</b> 【A(    %) B(    %) C(    %)】				
		<b>○30年度目標達成のための改善点及び取組等</b> ・お話し会は、ボランティア団体と連携を行いながら、広報の強化や内容充実を図る。(本館) ・お話し会の参加人数が参加者の低年齢化により減少してきているが、読書ボランティアとの連携を強化し、その活性化や指導者の育成に努めていく。(紀南) ・手づくり紙芝居コンクールは、テーマを「わかやま」に限定し、授業等との連携を図る。また、学校等へ紙芝居の作り方講習の出張講座利用を積極的に広報するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、コンクール参加点数および当日観覧者の増加を目指す。(本館) ・中高生の読書推進の強化のため、中高生読書まつりの広報や支援を積極的に行う。(本館) ・出張講座は新規利用を促すと共に、最終的には市町村独自で取り組めるように支援していく。(本館) ・学校への支援について現状を維持しつつ、本館と連携しながら支援を行っていく。(紀南)					<b>○課題及び改善点</b>				

平成30年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成30年6月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H30年度の目標		H30年度の状況		H30年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備考
		H27年度 実績値	H28年度 実績値	H29年度 実績値 (A)	H30年度 目標値 (B)	H29年度実績値 に対する 比率(%) (B/A)	H30年度 実績値 (C)	H29年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
<b>4 市町村立図書館等への支援に関して</b>											
①	貸出冊数	22,665	22,824	22,114	22,050	99.7%					
	(本館)	14,634	14,858	14,581	14,650	100.5%					
	(紀南)	8,031	7,966	7,533	7,400	98.2%					
	・図書館・図書室	16,498	16,560	15,481	15,600	100.8%					
	(本館)	12,512	12,500	12,233	12,300	100.5%					
	(紀南)	3,986	4,060	3,248	3,300	101.6%					
	・その他団体	6,167	6,264	6,633	6,450	97.2%					
	(本館)	2,122	2,358	2,348	2,350	100.1%					
	(紀南)	4,045	3,906	4,285	4,100	95.7%					
②	市町村に対する支援件数	46	24	50	50	100.0%					注)出張講座・相談・研修・訪問等(団体含む)
	(本館)	26	14	25	25	100.0%					
	(紀南)	20	10	25	25	100.0%					
		<b>○現状</b> 【図書館・図書室】 ・団体貸出は増加したが、協力貸出は減少した。(本館) ・団体貸出・協力貸出ともに減少した。(紀南) 【団体】 ・貸出冊数が微減した。(本館) ・貸出冊数が増加した。(紀南) 【市町村支援】 ・市町村訪問を行ったため、支援件数が増加した。(本館・紀南)					「4 市町村立図書館等への支援に関して」の全体評価 【           】 ○達成状況等 【A(    %) B(    %) C(    %)】 【図書館・図書室】 【団体】 【市町村支援】				
		<b>○30年度目標達成のための改善点及び取組等</b> 【図書館・図書室】 ・利用のない市町村を対象に、個別に担当者に説明を行う等、制度利用の促進を行う。(本館・紀南) ・団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。(本館・紀南) 【団体】 ・制度利用の広報を行い、利用拡充を図る。(本館・紀南) 【市町村支援】 ・引き続き、それぞれの市町村の実態に合った支援を行っていく。(本館・紀南)					○課題及び改善点 【図書館・図書室】 【団体】 【市町村支援】				

平成30年度 図書館評価シート(目標)

和歌山県立図書館(平成30年6月末 現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H30年度の目標		H30年度の状況		H30年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備 考
		H27年度 実績値	H28年度 実績値	H29年度 実績値 (A)	H30年度 目標値 (B)	H29年度実績値 に対する 比率(%) (B/A)	H30年度 実績値 (C)	H29年度実績 値に対する 比率(%) (C/A)			
5 文化情報センターに関して											
①	入館者数	69,940 (19,951)	70,949 (21,944)	76,819 (25,738)	76,800 (25,700)	100.0%		( )			注)H27年度より、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数を含む。 ( )は、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数
②	視聴覚資料の利用件数	8,859	7,637	6,648	6,700	100.8%					
	(DVD・ビデオ)	4,146 (4,902)	4,659 (4,589)	3,787 (3,514)	3,800 (4,400)	100.3%		( )			注)AVラウンジでの視聴数、ビデオ講座等 ( )は、利用人数
	(CD)	4,713 (2,550)	2,978 (1,610)	2,861 (1,570)	2,900 (1,700)	101.4%		( )			注)貸出及び視聴(H21年度より実施) ( )は、利用人数
③	体験教室等への参加人数	17,688	18,410	17,837	18,000	100.9%					注)ふれあいルーム及び視聴覚学習室での各種教室等
④	県民カレッジの登録講座数	1,177	1,311	1,282	1,250	97.5%					※通年分
⑤	県民カレッジの登録者数	6,062	6,255	6,451	6,600	102.3%					
⑥	施設の利用件数	233	233	274	275	100.4%					
	(メディア・アート・ホール)	128	133	160	160	100.0%					
	(講義・研修室)	105	100	114	115	100.9%					
⑦	報道機関等への資料提供数	16	20	22	22	100.0%					注)広報への資料提供件数 (県民の友、輝く！紀の国の教育等含む)
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>入館者数は増加した。</li> <li>視聴覚資料の利用について、減少傾向にある。</li> <li>体験教室等への参加人数は、やや減少した。</li> <li>県民カレッジへの登録講座数は目標値を上回ったが、やや減少した。登録者数は増加した。</li> <li>施設の利用件数については、増加した。</li> </ul> <p>○30年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>視聴覚資料については、所蔵状況の改善に努めるとともに、継続的に広報を行い利用拡充を図る。</li> <li>施設利用については、利用率の維持に努めるとともに、更なる広報により新規開拓を図る。</li> <li>きのくに県民カレッジについては、市町村の参加を促し、登録者数の増加を図るとともに、認定証発行者数の増加を図る。</li> </ul>					<p>「5 文化情報センターに関して」の全体評価 【 ( ) 】</p> <p>○達成状況等 【A( )% B( )% C( )%】</p> <p>○課題及び改善点</p>				