

図書館評価の実施にあたって

近年、生涯学習社会の進展により、公共図書館は地域の学習及び情報の拠点として果たす役割が大きくなり、利用者のニーズに応じた幅広いサービスが求められる一方、効率的な運営なども必要になってきています。

このような情勢のなか、図書館評価の重要性が高まり、平成20年6月に改正された図書館法においては、図書館の運営の状況に関する評価についての項目が新たに設けられました。

和歌山県立図書館では、こうした状況を背景に「県立図書館がめざす図書館像」を策定するとともに、図書館評価についての実施委員会を設置し検討を行ってきた結果、平成23年度から運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、指標項目とそれに対する目標値を設定し、年度ごとの目標や改善点等を公表するとともに、終了した年度については、設定した目標に対する達成度等を公表することとしています。

平成29年9月1日

和歌山県立図書館

平成28年度

**図書館評価
(実績)**

和歌山県立図書館

平成28年度図書館評価 実施要項

1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

2 図書館評価の構成と方法

(1) 評価の項目及び指標等

評価項目	指標項目数
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)	8
2 資料の収集及び保存に関して	3
3 読書活動の推進に関して	7
4 市町村立図書館等への支援に関して	2
5 文化情報センターに関して	7
計	27

<参考>

地域等への貢献状況の紹介等	9
---------------	---

(2) 指標項目内容の見直し

平成28年度評価項目の内容を見直し、「3 読書活動の推進に関して」は主に小・中・高校生(学校)等を対象とした指標項目に変更、また「4 市町村立図書館等への支援に関して」も市町村立図書館・図書室及び団体等を対象とした指標項目に変更する。

(3) 指標項目の評価等

① 数値目標の設定等

前年度まで(過去3年間程度)の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、平成28年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

② 評価方法

評価は、平成28年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

③ 指標項目の評価基準

評価	達成状況
A(達成)	28年度実績が27年度実績と28年度目標の両方を超えている。
B(ほぼ達成)	28年度実績が28年度目標、又は、27年度実績のどちらかを超えている。
C(達成できていない)	28年度実績が27年度実績と28年度目標の両方に達していない。

(4) 評価項目の評価等

① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

② 評価項目の評価基準

評価	達成状況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%~100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%~80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

(1) 28年度の目標値等を設定した時点で第1回目(目標)の公表を行う。

(2) 29年度に、28年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目(結果)の公表を行う。

平成28年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の目標		H28年度の状況		H28年度目標達成率(%) (C/B)	評価	備考
		H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値 (A)	H28年度目標値 (B)	H27年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H28年度実績値 (C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)											
①	入館者数	437,837	408,965	410,412	411,200	100.2%	426,974	104.0%	103.8%	A	
	(本館)	322,201	304,093	302,284	303,000	100.2%	315,732	104.4%	104.2%	A	平成28年度は貸し会場の利用者21,944人を含む
	(紀南)	115,636	104,872	108,128	108,200	100.1%	111,242	102.9%	102.8%	A	
②	貸出冊数	561,331	557,265	575,091	577,000	100.3%	575,578	100.1%	99.8%	B	全国9位(27年度実績)
	(本館)	448,927	447,174	463,464	465,000	100.3%	459,116	99.1%	98.7%	C	
	(紀南)	112,404	110,091	111,627	112,000	100.3%	116,462	104.3%	104.0%	A	
③	貸出人数	128,549	129,593	134,116	134,300	100.1%	133,988	99.9%	99.8%	C	
	(本館)	100,957	101,974	107,883	108,000	100.1%	105,606	97.9%	97.8%	C	
	(紀南)	27,592	27,619	26,233	26,300	100.3%	28,382	108.2%	107.9%	A	
④	レファレンス件数	41,970 (21,124)	41,152 (20,828)	39,829 (22,205)	39,700 (22,700)	99.7%	40,270	101.1%	101.4%	A	注) ()は書庫出納件数(内数)
	(本館)	33,209 (17,614)	31,817 (16,973)	31,180 (18,536)	31,000 (19,000)	99.4%	28,453 (17,632)	91.3%	91.8%	C	
	(紀南)	8,761 (3,510)	9,335 (3,855)	8,649 (3,669)	8,700 (3,700)	100.6%	11,817 (4,566)	136.6%	135.8%	A	
⑤	コピー枚数(マイクロフィルム含む)	47,565	34,413	46,930	47,100	100.4%	37,995	81.0%	80.7%	C	
	(本館)	43,208	31,138	43,334	43,500	100.4%	33,750	77.9%	77.6%	C	
	(紀南)	4,357	3,275	3,596	3,600	100.1%	4,245	118.0%	117.9%	A	
⑥	ホームページアクセス数	124,918	218,089	222,989	224,000	100.5%	282,631	126.7%	126.2%	A	
⑦	展示(情報発信に関するもの)	59	69	81	75	92.6%	76	93.8%	101.3%	B	
	(本館)	28	29	24	25	104.2%	22	91.7%	88.0%	C	
	(紀南)	31	40	57	50	87.7%	54	94.7%	108.0%	B	

平成28年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の目標		H28年度の状況		H28年度目標達成率(%) (C/B)	評価	備考
		H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値 (A)	H28年度目標値 (B)	H27年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H28年度実績値 (C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
⑧	報道機関等への資料提供数	49	52	54	52	96.3%	51	94.4%	98.1%	C	注)広報への資料提供件数(県民の友、輝く! 紀の国の教育等含む)
	(本館)	47	46	43	45	104.7%	45	104.7%	100.0%	B	注)H20年度までの統計無し
	(紀南)	2	6	11	7	63.6%	6	54.5%	85.7%	C	注)H20年度までの統計無し
		○現状 ・貸出冊数、貸出人数、コピー枚数は増加したが、入館者数、レファレンス件数、資料提供数は年々減少傾向にある。(本館) ・貸出人数・レファレンス件数は減少したが、入館者数、貸出冊数は増加した。展示については展示場を増やしたため、資料提供数についてはBig-u開館10周年記念事業を行ったため、それぞれ大幅な増加となっている。(紀南)					「1 サービスの充実に関して」の全体評価 【概ね達成】 ○達成状況等 【A(37.5 %) B(25 %) C(37.5 %)】 ・入館者数は28年度から貸し会場利用者を含む数値としたため、増加した。(本館) ・貸出冊数、貸出人数、コピー枚数は27年度より減少した。(本館) ・レファレンス件数は全体では減少したが、電話・文書・メールによる件数は増加している。(本館) ・ホームページアクセス数は、年々増加傾向にある。28年度は「インターネットサービス利用ガイド」の作成・配布、予約連絡のためのネットサービス登録の勧誘を貸出時等に行った。勧誘時期からアクセス数が増加している。また、文化情報センターのホームページ内容を適時更新した。(本館) ・インターネットサービス登録の勧誘を新規登録者等に行った。(紀南) ・報道機関等への資料提供数は、28年度から「輝く! 紀の国の教育」等を含む数値としたため、増加した。(本館) ・展示回数、資料提供数は減少したが、入館者数、貸出冊数、貸出人数、レファレンス件数、コピー枚数は増加した。(紀南)				
		○28年度目標達成のための改善点及び取組等 ・人口減少、情報取得方法の多様化などの情勢も鑑み、入館者数、貸出人数及び冊数等は現状を下回らないように、各コーナーの展示内容を充実させ、パスファインダーやインターネット利用案内を作成するなど、図書館の利用促進に向けた事業を実施する。(本館) ・国立国会図書館の協同データベースにレファレンス事例を掲載し、レファレンスの周知を図る。(本館) ・郷土資料の貸出を部分的・段階的に進めていく。(紀南)					○課題及び改善点 ・29年度から開館時間を9時に変更し、利用者の利便性の向上を図り、入館者数・貸出人数および冊数等の増加を目指す。(本館・紀南) ・県教育センター学びの丘が同施設内にあることから、教育関連資料コーナーを作り、利用促進を図る。(紀南)				

平成28年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の目標		H28年度の状況		H28年度目標達成率(%) (C/B)	評価	備考
		H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値 (A)	H28年度目標値 (B)	H27年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H28年度実績値 (C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
2 資料の収集及び保存に関して											
①	蔵書冊数	928,579	952,245	974,809	994,299	102.0%	995,431	102.1%	100.1%	A	全国21位(平成28年3月31日現在)
	(本館)	715,017	732,832	750,064	765,804	102.1%	766,166	102.1%	100.0%	A	
	(紀南)	213,562	219,413	224,745	228,495	101.7%	229,265	102.0%	100.3%	A	
②	特色ある資料の状況	211,700	218,212	224,337	229,302	102.2%	230,027	102.5%	100.3%	A	
	・郷土資料冊数	83,882	85,830	87,490	88,356	101.0%	88,992	101.7%	100.7%	A	
	(本館)	66,000	67,452	68,676	69,356	101.0%	69,743	101.6%	100.6%	A	
	(紀南)	17,882	18,378	18,814	19,000	101.0%	19,249	102.3%	101.3%	A	
	・児童書	127,818	132,382	136,847	140,946	103.0%	141,035	103.1%	100.1%	A	
	(本館)	78,232	81,292	84,296	86,996	103.2%	87,047	103.3%	100.1%	A	
	(紀南)	49,586	51,090	52,551	53,950	102.7%	53,988	102.7%	100.1%	A	
③	購入資料冊数	20,613	19,884	19,997	18,290	91.5%	19,403	97.0%	106.1%	B	
	(本館)	15,812	14,778	14,966	13,740	91.8%	14,422	96.4%	105.0%	B	
	(紀南)	4,801	5,106	5,031	4,550	90.4%	4,981	99.0%	109.5%	B	
		<p>○現状 ・すべての項目で目標値を上回っている。(本館、紀南)</p>					<p>「2 資料の収集及び保存に関して」の全体評価 【 達成 】</p>				
		<p>○28年度目標達成のための改善点及び取組等 ・県民の課題解決に役立つ基本資料の収集や和歌山県に関する資料を網羅的に収集する。ただし、書庫の収容能力を考慮し、必要な資料を厳選して収集する。特に寄贈資料は十分に精査し受け入れを行う。(本館) ・児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書やヤングアダルト(中高生)資料を収集する。(本館・紀南) ・貸出文庫資料は、小学校、中学校、幼稚園、保育所などに対する団体貸出や協力貸出のため、絵本や読み物、授業に使用できる調べ学習の図書なども収集する。(本館・紀南)</p>					<p>○達成状況等 【A(66.7 %) B(33.3 %) C(%)] ・すべての項目が、目標値に達している。(本館・紀南)</p>				
							<p>○課題及び改善点 ・書庫の収容能力を考慮し、今後、選書を厳選する必要がある。(本館・紀南)</p>				

平成28年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の目標		H28年度の状況		H28年度目標達成率(C/B)	評価	備考
		H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値(A)	H28年度目標値(B)	H27年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H28年度実績値(C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
3 読書活動の推進に関して											
①	お話し会参加人数	2,823	2,428	2,257	2,250	99.7%	2,263	100.3%	100.6%	A	
	(本館)	1,821	1,620	1,428	1,400	98.0%	1,449	101.5%	103.5%	A	
	(紀南)	1,002	808	829	850	102.5%	814	98.2%	95.8%	C	
②	図書館ウォッチング参加人数	828	688	585	500	85.5%	452	77.3%	90.4%	C	
③	手づくり紙芝居コンクール応募点数	33	39	22	25	113.6%	102	463.6%	408.0%	A	
④	ビブリオバトルの参加人数 (中高生読書まつり)	—	298	475	520	109.5%	537	113.1%	103.3%	A	ビブリオバトルは、26年度きのくに子どもの読書活動ネットフォーラムの一環として実施。 27年度以降は、地域図書館大会及び県立図書館和歌山大会の総数。
⑤	POPコンクールの参加人数 (中高生読書まつり)	—	668	447	450	100.7%	762	170.5%	169.3%	A	
⑥	学校への支援(資料貸出冊数)	21,980	15,854	17,409	17,550	100.8%	21,267	122.2%	121.2%	A	
	(本館)	15,202	11,023	12,698	12,800	100.8%	15,925	125.4%	124.4%	A	
	(紀南)	6,778	4,831	4,711	4,750	100.8%	5,342	113.4%	112.5%	A	
⑦	学校への支援(出張講座回数)	23	22	19	19	100.0%	26	136.8%	136.8%	A	
	(本館)	16	16	14	14	100.0%	16	114.3%	114.3%	A	
	(紀南)	7	6	5	5	100.0%	10	200.0%	200.0%	A	
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あかちゃん対象の「季節のおはなし会」は年4回実施する。(本館) ・図書館ウォッチングは月3校までとし、こどもの読書週間に個人を対象とした図書館バックヤード見学として行う。(本館) ・紙芝居コンクールは、学校に向けて紙芝居の作り方の出張講座や入賞作品展示など取り組んでいるが、応募作品の増加につながりにくい状況が続いている。中高生読書まつりは認知度がまだ低く、各市町村から学校への周知を促すための支援がしばらく必要である。(本館) ・学校への資料貸出や出張講座は、昨年度利用した学校が、引き続き利用することが多い。(本館) ・学校を中心として出張講座の依頼が定着してきた。(紀南) ・お話し会参加人数については、昨年度より増加した。(紀南) <p>○28年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お話し会は、ボランティア団体と連携を行いながら、広報の強化や内容充実を図る。(本館・紀南) ・手づくり紙芝居コンクールは、テーマを「わかやま」に限定し、学校等へ紙芝居の作り方講習の出張講座を積極的に広報するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、応募数の増加を図る。(本館) ・中高生の読書推進の強化のため、中高生読書まつり(POPコンクール・ビブリオバトル和歌山大会)を実施する。乳幼児サービスや図書館ウォッチングは内容を精査し効率的に実施する。(本館) ・学校への出張講座は新規利用を促すと共に、学校の要望をしっかり把握し、講座内容の充実を努める。(本館・紀南) ・貸出対応の効率化を図り、学校訪問等を通して制度利用の広報と支援に努め、学校の利用を拡充する。(紀南) 					<p>「3 読書活動の推進に関して」の全体評価 【 ほぼ達成 】</p> <p>○達成状況等 【A(85.7 %) B(%) C(14.3 %)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館ウォッチング参加人数以外の項目は、目標値に達している。(本館) ・手づくり紙芝居コンクールは、学校を対象とした出張講座や広報活動を積極的に行った結果、増加した。(本館) ・28年度から県立高等学校を対象に、宅配による貸出を始めたため、県立高等学校への貸出冊数は増加した。(本館) ・お話し会参加人数は減少したが、学校への支援として資料貸出冊数、出張講座回数は大幅に増加した。(紀南) <p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手づくり紙芝居コンクールは、引き続き学校への周知を行う等、募集の広報に努める。(本館) ・中高生読書まつりに多くの生徒が参加するように、市町村や学校への広報や支援を積極的に行う。(本館) ・学校への団体貸出について、更なる充実を図る。(紀南) 				

平成28年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の目標		H28年度の状況		H28年度目標達成率(%) (C/B)	評価	備考
		H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値 (A)	H28年度目標値 (B)	H27年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H28年度実績値 (C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
4 市町村立図書館等への支援に関して											
①	貸出冊数	18,144	19,784	22,665	22,780	100.5%	22,824	100.7%	100.2%	A	
	(本館)	12,177	13,625	14,634	14,730	100.7%	14,858	101.5%	100.9%	A	
	(紀南)	5,967	6,159	8,031	8,050	100.2%	7,966	99.2%	99.0%	C	
	・図書館・図書室	13,947	15,760	16,498	16,600	100.6%	16,560	100.4%	99.8%	B	
	(本館)	9,889	11,731	12,512	12,600	100.7%	12,500	99.9%	99.2%	C	
	(紀南)	4,058	4,029	3,986	4,000	100.4%	4,060	101.9%	101.5%	A	
	・その他団体	4,197	4,024	6,167	6,180	100.2%	6,264	101.6%	101.4%	A	
	(本館)	2,288	1,894	2,122	2,130	100.4%	2,358	111.1%	110.7%	A	
	(紀南)	1,909	2,130	4,045	4,050	100.1%	3,906	96.6%	96.4%	C	
②	市町村等に対する支援件数	23	30	46	35	76.1%	24	52.2%	68.6%	C	出張講座・相談・研修等(団体含む)
	(本館)	11	14	26	15	57.7%	14	53.8%	93.3%	C	
	(紀南)	12	16	20	20	100.0%	10	50.0%	50.0%	C	
		<p>○現状</p> <p>【図書館・図書室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等への貸出は、県立図書館の資料物流体制が定着し、市町村の認知度が高まったことにより、貸出冊数が年々増加している。(本館) 貸出冊数が、前年度より増加した。(紀南) <p>【団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸出冊数が、前年度より増加した。(本館・紀南) <p>【市町村支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> 前年度はビブリオバトル和歌山大会(第1回地域大会)への支援等が多かった。それらも含めて今後、各市町村の実態にあった支援が必要である。(本館・紀南) 				<p>「4 市町村立図書館等への支援に関して」の全体評価【達成できていない】</p> <p>○達成状況等 【A(50 %) B(%) C(50 %)】</p> <p>【図書館・図書室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 協力貸出の貸出冊数は増加したが、団体貸出が減少した。(本館) 大活字本の利用増加等により、貸出冊数が増加した。(紀南) <p>【団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸出冊数が増加した。(本館) 貸出冊数が減少した。(紀南) <p>【市町村支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> 出張講座の要請が少なかったため、支援件数が減少した。(本館、紀南) 					
		<p>○28年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <p>【図書館・図書室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 遠隔地域への貸出支援を継続するとともに、市町村への制度利用の広報を引き続き行い、利用促進を図る。(本館・紀南) <p>【団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市町村事務担当者会議や読書ボランティアネットワーク会議等を通じて、制度利用の広報に努め、利用拡充を図る。(本館) 貸出対応の効率化を図り、読書支援団体等への広報を通して利用の拡充を図る。(紀南) <p>【市町村支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> 読書環境の整備やビブリオバトル開催に向けての支援訪問等、市町村に応じた支援を行う。(本館) 引き続き、各市町村の実態にあった支援を行っていく。(紀南) 				<p>○課題及び改善点</p> <p>【図書館・図書室】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用のない市町村を対象に、個別に担当者に説明を行う等、制度利用の促進を行う。(本館・紀南) 団体貸出は担当者の異動等により利用されなくなる場合があるため、継続的な利用促進に努める。(本館・紀南) <p>【団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> 制度利用の広報を行い、利用拡充を図る。(本館・紀南) <p>【市町村支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> 引き続き、それぞれの市町村の実態に合った支援を行っていく。(本館・紀南) 					

平成28年度 図書館評価シート(実績)

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の目標		H28年度の状況		H28年度目標達成率(%) (C/B)	評価	備考
		H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値 (A)	H28年度目標値 (B)	H27年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H28年度実績値 (C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
5 文化情報センターに関して											
①	入館者数	69,388 (17,878)	69,774 (19,392)	69,940 (19,951)	70,000 (19,500)	100.1%	70,949 (21,944)	101.4%	101.4%	A	注)H27年度より、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数を含む。 ()は、メディア・アート・ホール及び講義・研修室の利用者数
②	視聴覚資料の利用件数	8,340	7,829	8,859	8,400	94.8%	7,635	86.2%	90.9%	C	
	(DVD・ビデオ)	4,464 (4,464)	4,009 (4,492)	4,146 (4,902)	4,100 (4,500)	98.9%	4,657 (4,589)	112.3%	113.6%	A	注)AVラウンジでの視聴数、ビデオ講座等 ()は、利用人数
	(CD)	3,876 (2,348)	3,820 (1,431)	4,713 (2,550)	4,300 (2,000)	91.2%	2,978 (1,610)	63.2%	69.3%	C	注)貸出及び視聴(H21年度より実施) ()は、利用人数
③	体験教室等への参加人数	13,965	15,011	17,688	16,000	90.5%	18,410	104.1%	115.1%	A	注)ふれあいルーム及び視聴覚学習室での各種教室等
④	県民カレッジの登録講座数	963	1,219	1,177	1,200	102.0%	1,311	111.4%	109.3%	A	※通年分
⑤	県民カレッジの登録者数	5,717	5,850	6,062	6,250	103.1%	6,255	103.2%	100.1%	A	
⑥	施設の利用件数	232	239	233	240	103.0%	233	100.0%	97.1%	B	
	(メディア・アート・ホール)	128	133	128	133	103.9%	133	103.9%	100.0%	A	
	(講義・研修室)	104	106	105	107	101.9%	100	95.2%	93.5%	C	
⑦	報道機関等への資料提供数	14	15	16	16	100.0%	20	125.0%	125.0%	A	注)広報への資料提供件数 (県民の友、輝く！紀の国の教育等含む)
		○現状 ・27年度は、視聴覚利用の減少傾向などもあるがホール等の活性化などにより全体の入館者数は微増となっている。体験教室等への利用人数、県民カレッジの登録者数や利用件数については増加となっているが、県民カレッジへの登録講座数や施設の利用件数については微減となっている。 ・視聴覚資料の利用人数については、DVD・ビデオの利用が減少したが、CDの利用は増加した。					「5 文化情報センターに関して」の全体評価 【ほぼ達成】 ○達成状況等 【A(72%) B(14%) C(14%)】 ・入館者数は増加した。 ・視聴覚資料については、DVD・ビデオの利用は増加したが、CDの利用が減少した。 ・体験教室等への参加人数、県民カレッジの登録講座数及び登録者数については、最近の4年間では最高の数値となり、目標値を上回った。 ・施設の利用件数については、メディア・アート・ホールの利用が増加したもの、講義・研修室の利用については減少した。 ・報道機関等への資料提供数は、28年度から「輝く！紀の国の教育」等を含む数値としたため、増加した。				
		○28年度目標達成のための改善点及び取組等 ・施設利用については、メディア・アート・ホール利用増の維持と講義・研修室の広報に継続的に努める。 ・きのくに県民カレッジについては、各市町村の新規講座の登録数の増加を図るとともに、認定証発行者数の増加を図る。					○課題及び改善点 ・視聴覚資料の利用件数では、DVD・ビデオは伸びているものの、CDについては、所蔵状況の改善に努めるとともに、継続的に広報を行い利用拡充につなげる必要がある。 ・施設の利用件数については、メディア・アート・ホールは伸びているものの、講義・研修室では、今まで利用していただいていた団体の利用が見込めなくなるなどの状況があることから、更なる広報に努め、新規開拓を図っていきたい。				

参考

和歌山県立図書館(平成29年3月末 現在)

項目	<参考> 過去3年間の状況			H28年度の状況		備考
	H25年度実績値	H26年度実績値	H27年度実績値(A)	H28年度実績値(C)	H27年度実績値に対する比率(%) (C/A)	
地域等への貢献状況の紹介 ※注)目標値は設定しない						
① 新規登録者数	3,831	3,339	3,684	3,372	91.5%	
(本館)	2,881	2,459	2,729	2,542	93.1%	
(紀南)	950	880	955	830	86.9%	
② 寄贈資料冊数	3,863	4,055	3,101	3,649	117.7%	
(本館)	3,522	3,674	2,858	3,453	120.8%	
(紀南)	341	381	243	196	80.7%	
③ 施設見学等の人数	630	617	711	407	57.2%	H20年度より「図書館ウォッチング」を実施
④ 職場体験(中学生)の人数	32	27	38	35	92.1%	
⑤ インターンシップ(高校生)の人数	14	19	20	12	60.0%	
⑥ インターンシップ(大学生)の人数	8	7	13	9	69.2%	
⑦ 社会体験(一般)の人数	5	12	—	5	—	
⑧ 1日図書館員(紀南図書館のみ)	5	5	8	12	150.0%	
(本館)施設見学等の人数	18	12	52	38	73.1%	
職場体験(中)の人数	23	20	26	22	84.6%	
インターンシップ(高)の人数	7	11	12	6	50.0%	
インターンシップ(大)の人数	7	5	9	8	88.9%	
社会体験(一般)の人数	4	12	0	2	—	
(紀南)施設見学等の人数	612	605	659	369	56.0%	
職場体験(中)の人数	9	7	12	13	108.3%	
インターンシップ(高)の人数	7	8	8	6	75.0%	
インターンシップ(大)の人数	1	2	4	1	25.0%	
社会体験(一般)の人数	1	0	0	3	—	
1日図書館員	5	5	8	12	150.0%	
⑨ 映画会・講演会等(オープン型)の参加人数	913	365	527	130	24.7%	
(本館<映画会+講演会(文情・図書館)+<ブックトーク>>)	683	365	135	130	96.3%	
(紀南<講演会>)	230	0	392	0	0.0%	