

## 図書館評価の実施にあたって

近年、生涯学習社会の進展により、公共図書館は地域の学習及び情報の拠点として果たす役割が大きくなり、利用者のニーズに応じた幅広いサービスが求められる一方、効率的な運営なども必要になってきています。

このような情勢のなか、図書館評価の重要性が高まり、平成20年6月に改正された図書館法においては、図書館の運営の状況に関する評価についての項目が新たに設けられました。

和歌山県立図書館では、こうした状況を背景に「県立図書館がめざす図書館像」を策定するとともに、図書館評価についての実施委員会を設置し検討を行ってきた結果、平成23年度から運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、指標項目とそれに対する目標値を設定し、年度ごとの目標や改善点等を公表するとともに、終了した年度については、設定した目標に対する達成度等を公表することとしています。

平成27年 9 月 4 日

和歌山県立図書館

**平成26年度**

# **図書館評価**

**和歌山県立図書館**

## 平成26年度図書館評価 実施要項

## 1 図書館評価の趣旨

和歌山県立図書館は、運営の改善と図書館サービスの向上等を図るために、図書館法第7条の3に基づき、図書館評価を行う。

## 【参考 図書館法抜粋】

(運営の状況に関する評価等)  
第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るための必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

## 2 図書館評価の構成と方法

## (1) 評価の項目及び指標等

評 価 項 目		指標項目数
1	サービスの充実に関して（情報の提供等含む）	8
2	資料の収集及び保存に関して	3
3	読書活動の推進に関して	4
4	市町村立図書館等への支援に関して	2
5	文化情報センターに関して	7
計		24

## &lt;参考&gt;

地域等への貢献状況の紹介 [平成26年度から参考項目へ新規登録者数を変更及び ビブリオバトルとポップコンテストの参加人数を追加する]	10
--	----

## (2) 指標項目の評価等

## ① 数値目標の設定等

前年度まで（過去3年間程度）の実績、本年度の施策及び取組等を勘案して、各指標毎に、平成26年度の数値目標の設定を行うとともに、改善方策を含めた取組を定める。

## ② 評価方法

評価は、平成26年度の実績と目標値をもとに、下記に示す「指標項目の評価基準」で客観的に行う。

## ③ 指標項目の評価基準

評 価	達 成 状 況
A（達成）	26年度実績が25年度実績と26年度目標の両方を超えている。
B（ほぼ達成）	26年度実績が26年度目標、又は、25年度実績のどちらかを超えている。
C（達成できていない）	26年度実績が25年度実績と26年度目標の両方に達していない。

## (3) 評価項目の評価等

## ① 評価方法

評価項目内の指標項目の評価をもとに、下記に示す「評価項目の評価基準」で客観的に行う。

## ② 評価項目の評価基準

評 価	達 成 状 況
達成	A及びBの割合が100%(Aの割合が2/3以上)
ほぼ達成	A及びBの割合が80%～100%未満(Aの割合が1/3以上)
概ね達成	A及びBの割合が60%～80%未満
達成できていない	A及びBの割合が60%未満

## 3 図書館評価の公表等

公表については、下記の手順で、ホームページ等で行う。

(1) 26年度の目標値等を設定した時点で第1回目（目標）の公表を行う。

(2) 27年度当初に、26年度実績値をもとに評価・検証等を行い、改善策及び次年度の取組等を検討し、第2回目（結果）の公表を行う。

平成26年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年3月末現在)

評価項目	指標項目	<参考> 過去3年間の状況			H26年度の目標		H26年度の状況		H26年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考		
		H23年度実績値	H24年度実績値	H25年度実績値 (A)	H26年度目標値 (B)	H25年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H26年度実績値 (C)	H25年度実績値に対する比率(%) (C/A)					
1 サービスの充実に関して(情報の提供等含む)													
①	入館者数	478,435	459,601	437,837	438,000	100.0%	408,965	93.4%	93.4%	C	全国19位(25年度実績)		
②	貸出冊数	499,809	512,801	561,331	562,500	100.2%	557,265	99.3%	99.1%	C	全国11位(25年度実績)		
③	貸出人数	152,812	139,204	128,549	129,000	100.4%	129,593	100.8%	100.5%	A			
④	レファレンス件数	38,318 (20,969)	40,338 (22,601)	41,970 (11,792)	42,300 (22,600)	100.8%	41,152 (22,453)	98.1%	97.3%	C	注) ( )は書庫出納件数(内数)		
⑤	コピー枚数(マイクロフィルム含む)	35,464	47,346	47,565	47,900	100.7%	34,413	72.3%	71.8%	C			
⑥	ホームページアクセス数	108,004	113,335	124,918	125,000	100.1%	218,089	174.6%	174.5%	A			
⑦	展示(情報発信に関するもの)	47	58	59	60	101.7%	69	116.9%	115.0%	A			
⑧	報道機関等への資料提供数	50	59	49	52	106.1%	52	106.1%	100.0%	B	注) 広報への資料提供件数(県民の友、きこら等含む)		
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>貸出冊数、レファレンス、コピー枚数、ホームページアクセス数、展示は増加したが、入館者数、貸出人数、報道機関への資料提供は減少となった。貸出冊数の増加については、25年1月から実施した貸出上限冊数の変更(従来の5冊から10冊に引き上げ)の効果が続いている。貸出人数の減少については、25年1月から開始した10冊貸出に伴い1人の利用券で家族分を貸出をすることが多くなったことなどが要因と考えられる。</li> <li>紀南図書館では、貸出冊数、レファレンス件数、展示は実績値が増加したが、入館者数、貸出人数等は減少した。</li> </ul>						<p>「1 サービスの充実に関して」の全体評価 【達成できていない】</p> <p>○達成状況等 【A(37.5%) B(12.5%) C(50.0%)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>25年1月の10冊貸出実施から2年以上が経過し、貸出冊数は減少しているが、貸出人数は増加している。(本館・紀南)</li> <li>展示は郷土、児童などの企画展示を積極的に実施し、昨年度より増加したが、目標には至らなかった。(本館)</li> <li>平成26年1月からの図書館システム更新によるホームページリニューアルで、各窓口でのアクセス数がカウントできるようになり、より利用度がわかるようになった。また、カウント方法変更により、アクセス数が増加した。(本館・紀南)</li> </ul>					
		<p>○26年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人口減少、情報取得方法の多様化などの情勢も鑑み、入館者数、貸出人数等は現状を下回らないように、今後とも企画展示等を工夫するなど、図書館の利用促進に向けた事業を積極的に実施する。</li> <li>紀南図書館では、展示内容等を充実することにより利用者の増加を図る。</li> </ul>						<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各コーナーの展示内容やパスファインダー(特定のテーマに関する文献、情報の探し方・調べ方の案内)を充実させ、貸出冊数の増加を図る。(本館)</li> <li>長期低落傾向に歯止めをかけるため、展示及び広報等の工夫改善により、図書館利用者の増加に向けた具体的方策を講じる。周辺の4市町人口に対する利用券登録者の割合が22.9%であることから、この数値を上げることが喫緊の課題である。また、中高生の利用の減少を改善するため、新たな図書館利用者の開拓に向けた対策が必要である。(紀南)</li> </ul>					

平成26年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H26年度の目標		H26年度の状況		H26年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H23年度実績値	H24年度実績値	H25年度実績値 (A)	H26年度目標値 (B)	H25年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H26年度実績値 (C)	H25年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
<b>2 資料の収集及び保存に関して</b>											
①	蔵書冊数	879,296	904,382	928,579	950,760	102.4%	952,245	102.5%	100.2%	A	全国20位(25年度実績)
②	特色ある資料の状況	198,391	205,341	211,700	214,900	101.5%	218,212	103.1%	101.5%	A	
	・郷土資料冊数	79,577	81,920	83,882	84,900	101.2%	85,830	102.3%	101.1%	A	
	・児童書	118,814	123,421	127,818	130,000	101.7%	132,382	103.6%	101.8%	A	
③	受入資料冊数	44,699	25,287	24,476	24,580	100.4%	23,939	97.8%	97.4%	C	全国10位(25年度実績)
	・購入資料冊数	41,011	20,858	20,613	20,820	101.0%	19,884	96.5%	95.5%	C	
	・寄贈資料冊数	3,688	4,429	3,863	3,760	97.3%	4,055	105.0%	107.8%	A	
		<p>○現状                      ・平成25年度の蔵書冊数と受入資料冊数は、目標値を上回る資料の収集はできなかったが、特色ある資料の状況は、目標値を上回ることができた。</p>					<p>「2 資料の収集及び保存に関して」の全体評価 【概ね達成】                      ○達成状況等 【A(66.7%) B(0%) C(33.3%)】                      ・購入資料冊数については、基本資料購入だけが目標値に達しなかった。(本館)                      ・目標達成に向け順調に推移した。(紀南)</p>				
		<p>○26年度目標達成のための改善点及び取組等                      ・県民の課題解決に役立つ基本資料の収集や和歌山県に関する資料を網羅的に収集する。特に「人権」「災害」「仕事」「がん」関連資料や国体・オリンピック、時事問題なども収集する。                      ・児童資料は、調べ学習や大型絵本、シリーズ本、良質な絵本や児童書を収集する。                      ・貸出文庫資料は、小学校、中学校、幼稚園、保育所などに対する団体貸出や協力貸出のため、絵本や読み物、授業に使用できる調べ学習の図書なども収集する。</p>					<p>○課題及び改善点                      ・目標値に達しなかった購入資料冊数については、目標達成に向け、より多くの出版情報から選定・収集を行い取り組んでいきたい。(本館)                      ・今後は消費税率上昇による購入可能冊数の減少が考えられるので、より慎重な選定・収集に取り組んでいきたい。(本館)                      ・資料収集の再点検を行い、より一層地域と連携し協力を得ながら、目標を上回るよう取り組んでいきたい。(紀南)</p>				

平成26年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H26年度の目標		H26年度の状況		H26年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H23年度実績値	H24年度実績値	H25年度実績値 (A)	H26年度目標値 (B)	H25年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H26年度実績値 (C)	H25年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
<b>3 読書活動の推進に関して</b>											
①	お話し会参加人数	2,962	3,148	2,823	2,880	102.0%	2,428	86.0%	84.3%	C	
②	図書館ウォッチング参加人数	611	1,577	828	830	100.2%	688	83.1%	82.9%	C	
③	手づくり紙芝居コンクール応募点数	52	40	33	35	106.1%	39	118.2%	111.4%	A	
④	出張講座回数	51 (5)	46 (11)	46 (12)	43 (7)	93.5%	52	113.0%	120.9%	A	注) 学校・市町村図書館等への出張講座 注) ( )は市町村図書館への支援件数(内数)
		<p><b>○現状</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児サービスの要望が高くなってきていること等もあり、おはなし会では「あかちゃんと絵本のへや」の参加人数が安定している。</li> <li>・図書館ウォッチングは、24年度は小学生以外の参加者が多かったが、25年度は小学生を中心に実施し、23年度までの参加人数を上回るペースで実施している。</li> <li>・紙芝居コンクールは、学校や図書館に向けて紙芝居の作り方の出張講座や入賞作品展示など取り組んでいるが応募作品の増加につながりにくい状況が続いている。</li> <li>・出張講座は以前の講座内容を独自で実施している市町村が少しずつ増えてきている。</li> </ul>					<p>「3 読書活動の推進に関して」の全体評価 【 達成できていない 】</p> <p><b>○達成状況等 【A( 50.0%) B( 0%) C( 50.0%)】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手づくり紙芝居コンクール応募作品点数は出張講座や、広報等の効果もあり前年度より増加した。(本館)</li> <li>・おはなし会や図書館ウォッチングは参加人数が減少した。(本館)</li> <li>・出張講座は事務担当者会議などで周知し、新規での利用があり、順調に増加した。(本館)</li> <li>・少子化等の影響によりお話し会への参加者数が減少傾向にある。(紀南)</li> </ul>				
		<p><b>○26年度目標達成のための改善点及び取組等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おはなし会は、ボランティア団体と連携を行いながら、広報の強化や内容充実を図る。</li> <li>・図書館ウォッチングは従来の「小学生図書館ウォッチング」から参加者層を広げ、各内容を工夫する。</li> <li>・手づくり紙芝居コンクールは、学校へ紙芝居の作り方講習の出張講座利用を積極的に広報する、受賞作品の展示の工夫を工夫するなど、紙芝居に関心をもってもらえる取り組みに努め、コンクール参加点数の増加を図る。</li> <li>・出張講座はエキスパート職員派遣事業、出張！県政おはなし講座の周知を幅広く行い、新規利用を促すと共に、最終的には市町村独自で取り組めるように支援していく。</li> <li>・紀南図書館では、お話し会について広報の充実を図る。</li> </ul>					<p><b>○課題及び改善点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・手づくり紙芝居コンクールの募集作品の内容について、郷土に対する興味・関心を高め、参加点数の増加を図るため、和歌山をテーマにした内容を募集する。(本館)</li> <li>・読書離れの進むヤングアダルト(中学生)世代の読書推進のため、中高生読書まつりを開催する。(本館)</li> <li>・減少傾向にあるお話し会については、広報の一層の充実により参加人数の増加を図りたい。(紀南)</li> </ul>				

平成26年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H26年度の目標		H26年度の状況		H26年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H23年度実績値	H24年度実績値	H25年度実績値 (A)	H26年度目標値 (B)	H25年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H26年度実績値 (C)	H25年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
<b>4 市町村立図書館等への支援に関して</b>											
①	貸出冊数	26,993	36,119	40,099	40,300	100.5%	34,379	86.4%	85.3%	C	
	・図書館・図書室	8,123	9,085	9,918	10,050	101.3%	10,669	107.6%	106.2%	A	
	・団体<学校・ボランティア等>	18,870	27,034	30,181	30,250	100.2%	23,710	78.6%	78.4%	C	
②	市町村に対する支援件数	7	11	12	12	100.0%	14	116.7%	116.7%	A	注)出張講座及び研修等(市町村職員への「③読書活動の推進 ④出張講座」と重複有り)
		<p>○現状  <b>【図書館・図書室】</b>                      ・市町村立図書館等への貸出は、県立図書館の資料物流体制が定着したことにより、貸出冊数が増加した。</p> <p><b>【団体】</b>                      ・学校等への貸出制度が定着し始め、貸出冊数も順調に増加している。</p>					<p>「4 市町村立図書館等への支援に関して」の全体評価【達成できていない】</p> <p>○達成状況等 【A( 50.0%) B( 0%) C( 50.0%)】</p> <p><b>【図書館・図書室】</b>                      ・貸出数値が毎年増加傾向にある。(本館)</p> <p><b>【団体】</b>                      ・団体への貸出冊数は減少している(本館)                      ・昨年度上半期より図書館図書室及び団体への貸出冊数が減少している。(紀南)</p> <p><b>【市町村支援】</b>                      ・市町村の読書環境を確認するための訪問や、ビブリオバトル開催に向けての支援訪問を行った。(本館)</p>				
		<p>○26年度目標達成のための改善点及び取組等  <b>【図書館・図書室】</b>                      ・図書館未設置町村の公民館図書室への貸出支援を継続するとともに、資料物流体制の整備を図る。</p> <p><b>【団体】</b>                      ・貸出対応の効率化を図り、制度利用の広報に努め、学校の利用拡充を図る。</p>					<p>○課題及び改善点  <b>【図書館・図書室】</b>                      ・制度利用において一層の拡充を図りたいが、配送に要する費用を維持することができるのが課題である。(本館)</p> <p><b>【団体】</b>                      ・学校担当者の変更等で利用されなくなる傾向があり、積極的に制度の広報並びに学校へ周知する必要がある。(本館)                      ・昨年度上半期より減少している団体への貸出は、学校等への貸出について、利用者の拡充を図り、目標を上回りたい。(紀南)</p> <p><b>【市町村支援】</b>                      ・各市町村の読書環境の充実を図るため、助言や支援のための市町村訪問を引き続き行う。(本館)</p>				

平成26年度 図書館評価シート

和歌山県立図書館(平成27年3月末現在)

評価項目	指標項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H26年度の目標		H26年度の状況		H26年度目標達成率 % (C/B)	評価	備考
		H23年度実績値	H24年度実績値	H25年度実績値 (A)	H26年度目標値 (B)	H25年度実績値に対する比率(%) (B/A)	H26年度実績値 (C)	H25年度実績値に対する比率(%) (C/A)			
5 文化情報センターに関して											
①	入館者数	50,773	56,066	53,220	54,000	101.5%	50,382	94.7%	93.3%	C	注)メディア・アート・ホール及び講義研修室の利用者数は含まない。
②	視聴覚資料の利用件数	10,179	9,891	8,340	8,600	103.1%	7,829	93.9%	91.0%	C	
	・DVD及びビデオ	6,291 (6,291)	6,636 (6,636)	4,464 (4,464)	4,600 (4,600)	103.0%	4,009 (4,492)	89.8%	87.2%	C	注)AVラウンジでの視聴数、ビデオ講座等 ( )は、利用人数
	・CD	3,888 (3,888)	3,255 (2,904)	3,876 (2,348)	4,000 (3,000)	103.2%	3,820 (1,431)	98.6%	95.5%	C	注)貸出及び視聴(H21年度より実施) ( )は、利用人数
③	体験教室等への参加人数	11,743	12,907	13,965	14,200	101.7%	15,011	107.5%	105.7%	A	注)ふれあいルーム及び視聴覚学習室での各種教室等
④	県民カレッジの登録講座数	679	804	963	970	100.7%	1,219	126.6%	125.7%	A	※通年分
⑤	県民カレッジの登録者数	5,154	5,476	5,717	6,000	105.0%	5,850	102.3%	97.5%	B	
⑥	施設の利用件数	186	220	232	240	103.4%	239	103.0%	99.6%	B	
	・メディアアートホール	93	103	128	130	101.6%	133	103.9%	102.3%	A	
	・講義・研修室	93	117	104	110	105.8%	106	101.9%	96.4%	B	
⑦	報道機関等への資料提供数	7	14	14	15	107.1%	15	107.1%	100.0%	B	注)広報への資料提供件数 (県民の友、きこら等含む)
		<p>○現状</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・25年度は、入館者数が減少したが、体験教室等への利用人数、県民カレッジの登録講座数及び登録者数、施設の利用件数については増加となっている。</li> <li>・視聴覚資料の利用は、26年1月より図書館システムによる貸出方法に変更するなど、利用促進に向けて取り組んだ。視聴覚資料の利用人数については、CDの利用は増加したが、DVD・ビデオの利用が減少した。</li> </ul>					<p>「5 文化情報センターに関して」の全体評価 【概ね達成】</p> <p>○達成状況等 【A(28.6%) B(42.8%) C(28.6%)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メディア・アートホール及び講義・研修室の利用件数、体験教室等の参加者は増加しているが、入館者数、視聴覚資料(DVD・ビデオ)の利用件数は減少している。ただし、入館者数にはメディア・アート・ホール等の利用者数19,392人は含んでいない。</li> </ul>				
		<p>○26年度目標達成のための改善点及び取組等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・視聴覚資料のDVD・ビデオについては、所蔵状況の改善に努めるとともに、継続的に広報を行い利用拡充を図る。</li> <li>・施設利用については、メディア・アート・ホール利用増の維持に努めるとともに、講義・研修室においては、更なる広報により新規開拓を図る。</li> <li>・きのくに県民カレッジについては、各市町村の新規講座の登録数の増加を図る。</li> </ul>					<p>○課題及び改善点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・視聴覚資料(DVD・ビデオ)の利用広報に努める。</li> <li>・平成25年度に設けたメディア・アート・ホールのコーディネーターの活躍により、メディア・アート・ホール等の利用者数が増加しているため、平成27年度以降の図書館評価では、メディア・アート・ホール等の利用者数を含む数値に変更する。</li> </ul>				

参考

和歌山県立図書館（平成27年3月末 現在）

項目	＜参考＞ 過去3年間の状況			H26年度の目標		H26年度の状況		H26年度 目標 達成率 % (C/B)	評価	備考
	H23年度 実績値	H24年度 実績値	H25年度 実績値 (A)	H26年度 目標値 (B)	H24年度実績 に対する 比率(%) (B/A)	H26年度 実績値 (C)	H25年度実績 に対する比率(%) (C/A)			
地域等への貢献状況の紹介 ※注)目標値は設定しない										
① 施設見学等の人数	732	715	630	—	—	617	97.9%	—	—	注)H20年度より「図書館ウォッチング」を実施
② 職場体験(中学生)の人数	40	47	32	—	—	27	84.4%	—	—	
③ インターンシップ(高校生)の人数	25	22	14	—	—	19	135.7%	—	—	
④ インターンシップ(大学生)の人数	7	8	8	—	—	10	125.0%	—	—	
⑤ 社会体験(一般)の人数	11	10	5	—	—	9	180.0%	—	—	
⑥ 1日図書館員(紀南図書館のみ)	4	10	5	—	—	5	100.0%	—	—	
⑦ 映画会・講演会等(オープン型)の参加人数	802	466	913	—	—	365	40.0%	—	—	
⑧ 新規登録者数	5,217	4,242	3,831	—	—	3,339	87.2%	—	—	
⑨ ビブリオバトルの参加人数	—	—	—	—	—	298	—	—	—	26年度は、きのくに子どもの読書活動ネットフォーラムの一環として実施
⑩ ポップコンテストの参加人数	—	—	—	—	—	668	—	—	—	